

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«30» ноября 2022 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ № 2526

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

г. Кондопога 2022

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности в сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	8
1.1. Методологический раздел	8
1.2. Методический раздел	11
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	19
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	19
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	41
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	42
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	44
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	51
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	52
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	53
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	63
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов	64
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	65
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	75
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	77
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	78
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	88
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	89
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия	90

3.1. Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия.....	93
3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	93
3.3. Предложения и пожелания респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия.....	95
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.....	101
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	105
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....	111
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....	117
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....	120
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1).....	134
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....	135
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1).....	136
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).....	137
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	138
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг.....	140
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....	142
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кондопожского муниципального района Республики Карелия (массив).....	145
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета.....	160

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Отраслевая нормативная база:

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями)

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Объект исследования – образовательные организации **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**, осуществляющие образовательную деятельность в 2022 году (Приложение А).

Предмет исследования – независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**.

Сроки выполнения оценочных процедур с **01.11.2022 г. по 30.11.2022 г.**

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 04.11.2022 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком; - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями; - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации; - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций; - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком 		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
	- формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 07.11 по 25.11.2022 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 30.11.2022 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных организаций		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **3918** человек¹. (Таблица 1.2).

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности Кондопожского муниципального района Республики Карелия в 2022 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2021 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	215	0,4	264
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	504	0,4	206

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2021 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	207	0,4	406
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	741	0,4	304
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	450	0,4	185
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	854	0,4	360
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	45	0,4	23
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	69	0,4	29
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	101	0,4	106
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИПОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	31	0,4	15

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2021 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	12	0,4	8
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	1327	0,4	615
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	352	0,4	401
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	1923	0,4	790
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	505	0,4	206
	ВСЕГО			3918

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен в Приложении Д.

Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Образец заявления о приеме на обучение	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	в единицах	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.8.	Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	+	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	электронных документов ² (при наличии структурных подразделений (органов управления)															
1.1.2.9.	Устав образовательной организации (копия) ³	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				
1.1.2.11.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.13.	Коллективный договор (электронный документ)	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-
1.1.2.19.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.20.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия)	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.21.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.22.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

² подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

³ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.23.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.24.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.25.	Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.26.	Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.27.	Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-
1.1.2.28.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-
1.1.2.29.	Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-
1.1.2.30.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)	-	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.31.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-
1.1.2.32.	Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.33.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	+
1.1.2.34.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+
1.1.2.35.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.36.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	-	+
1.1.2.37.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.38.	Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.39.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.40.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.41.	Уровень образования, квалификация	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.42.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.43.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.44.	Общий стаж работы	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.45.	Стаж работы по специальности	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-
1.1.2.46.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.47.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.48.	Сведения о библиотеке (ах)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.49.	Сведения об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.50.	Сведения о средствах обучения и воспитания	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.51.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.52.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.53.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.54.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.55.	Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.	+	-	+	+	-	-	+	+	-	-	-				
1.1.2.56.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.57.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	+
1.1.2.58.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	+
1.1.2.59.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	+
1.1.2.60.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+
1.1.2.61.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-
1.1.2.62.	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.63.	Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.64.	Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.65.	Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.66.	Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.67.	Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.68.	Информация о специальных условиях питания	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.69.	Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+
1.1.2.70.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.71.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.72.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	73,67	62,55	70,89	51,43	54,21	38,92	63,94	48,65	61,16	26,41	56,99	82,94	81,51	91,52	68,64
	в единицах	53	45	51	37	39	28	46	35	44	19	41	58	57	64	48

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)⁴ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	73,67	86,84
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	100	62,55	81,28
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	70,89	85,44
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	51,43	75,72

⁴ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	54,21	77,1
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	38,92	69,46
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	63,94	81,97
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	48,65	74,32
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	61,16	80,58
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	26,41	63,2
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	56,99	78,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	82,94	91,47
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	81,51	90,76
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	100	91,52	95,76
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	100	68,64	84,32

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{\text{дист}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	-	-	-	90	3	90
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	-	-	+	100	4	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	-	-	-	90	3	90
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	-	60	2	60
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	-	-	-	+	90	3	90
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	246	93,18
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	195	94,66
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	401	98,77
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	289	95,07

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	182	98,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	348	96,67
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	23	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	29	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	105	99,06
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	15	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	7	87,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	595	96,75
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	384	95,76
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	771	97,59
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	201	97,57

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	244	92,42
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	197	95,63
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	402	99,01
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	289	95,07
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	175	94,59
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	346	96,11
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	20	86,96

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	25	86,21
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	101	95,28
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	13	86,67
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	7	87,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	569	92,52
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	382	95,26

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	755	95,57
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	199	96,6

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	93,18	92,42	92,8
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	94,66	95,63	95,15

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	98,77	99,01	98,89
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95,07	95,07	95,07
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	98,38	94,59	96,49
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	96,67	96,11	96,39
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	86,96	93,48
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	86,21	93,1
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	99,06	95,28	97,17
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	100	86,67	93,33

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	87,5	87,5	87,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	96,75	92,52	94,63
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	95,76	95,26	95,51
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	97,59	95,57	96,58
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	97,57	96,6	97,09

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

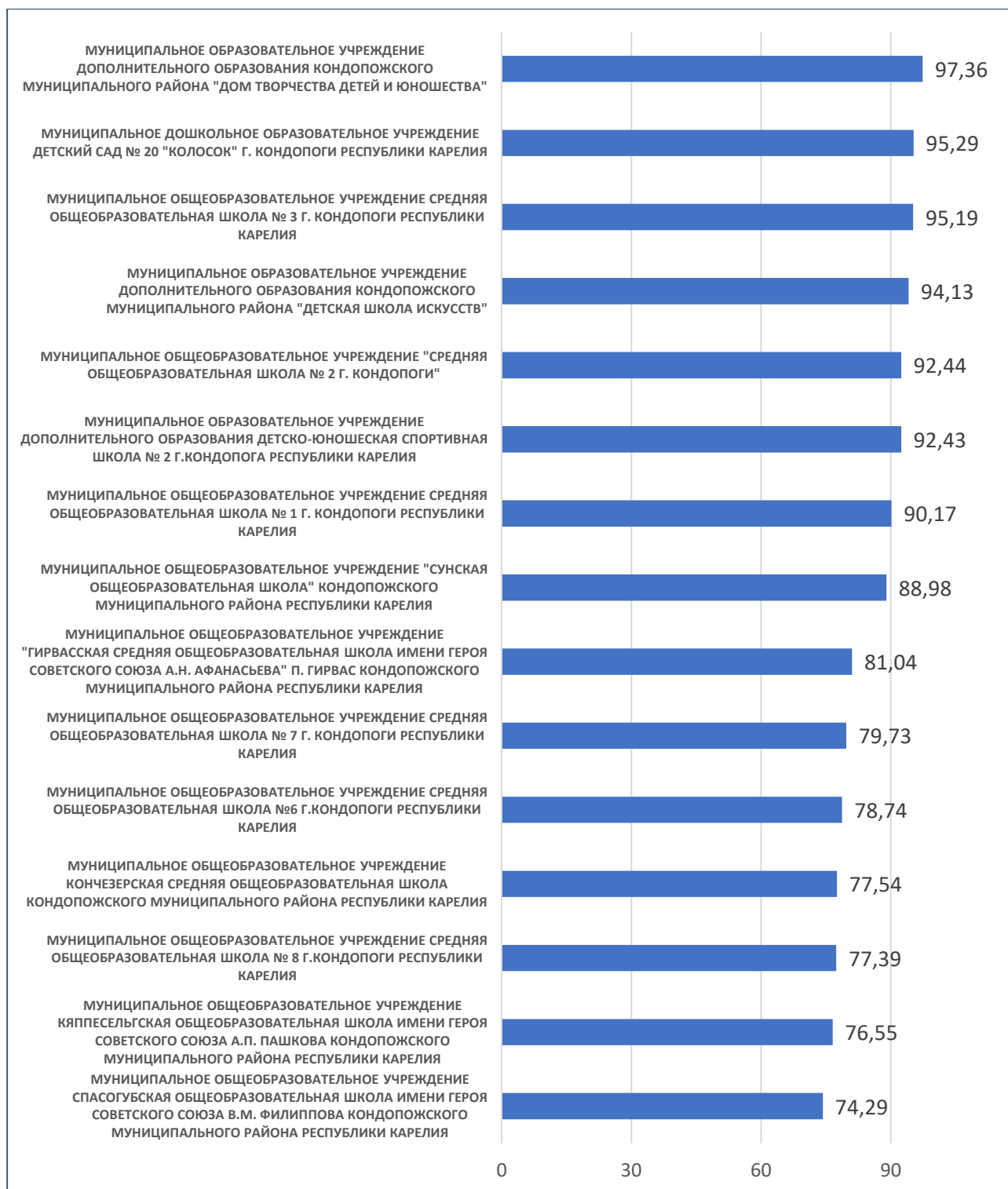


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 97,36 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА".

На втором месте, набравшее 95,29 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее 95,19 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 1.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в

соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	+	+	+	+	+	100	5	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	+	+	+	+	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7.

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	146	55,3	55,3
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	165	80,1	80,1
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	389	95,81	95,81
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	286	94,08	94,08
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	175	94,59	94,59
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	268	74,44	74,44
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	19	82,61	82,61

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	24	82,76	82,76
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	95	89,62	89,62
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	13	86,67	86,67
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	7	87,5	87,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	511	83,09	83,09

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	334	83,29	83,29
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	705	89,24	89,24
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	188	91,26	91,26

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

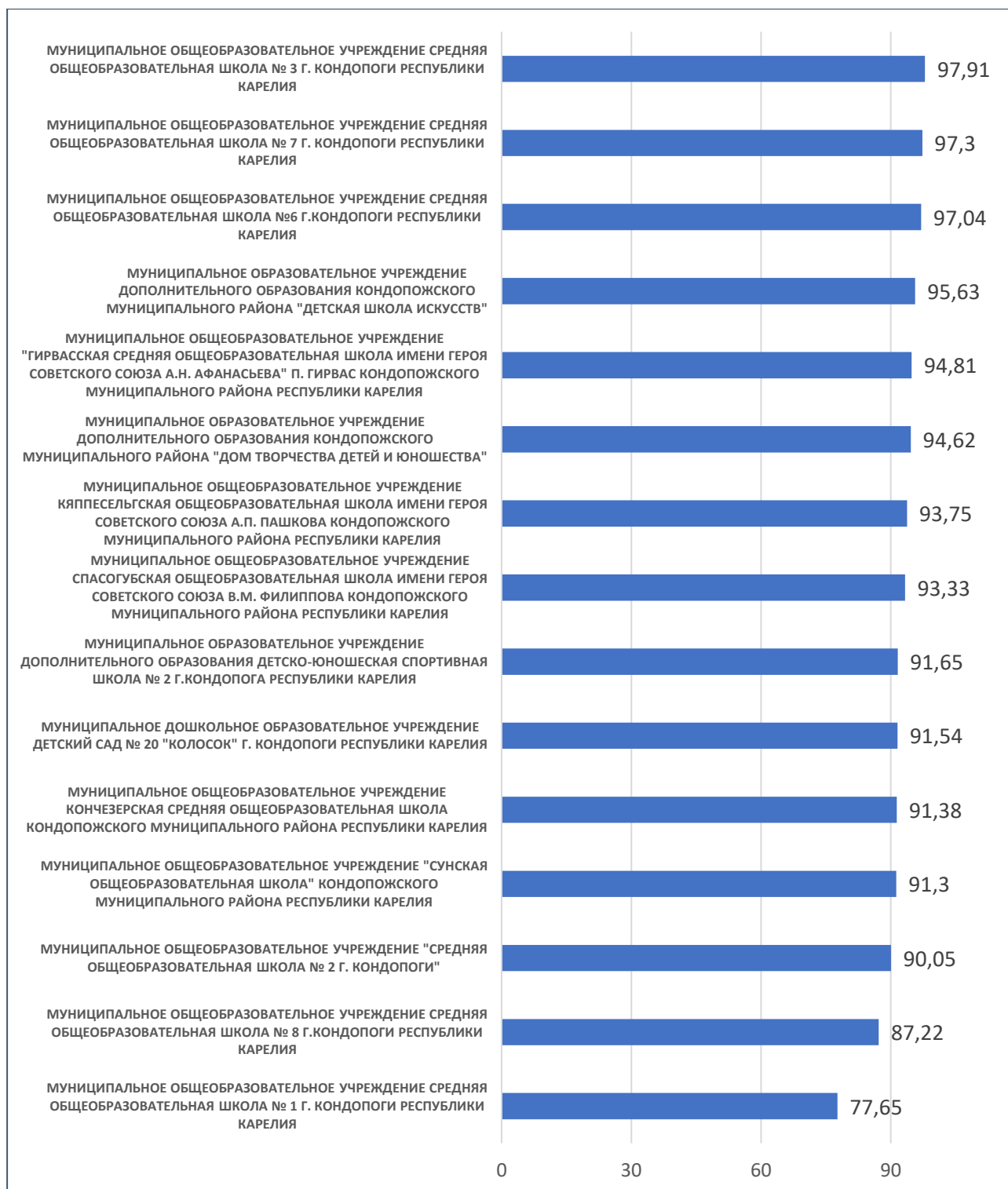


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 97,91 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшее 97,3 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее 97,04 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 2.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P_{\text{орг дост}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	-	+	60	3	60
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	+	-	+	+	+	80	4	80

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	+	+	80	4	80
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	-	-	40	2	80
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	+	-	+	+	+	80	4	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	+	-	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	+	-	+	-	-	40	2	80

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P^{услуг}_{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	+	+	60	3	60
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P^{дост}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	186	70,45	70,45
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	186	90,29	90,29
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	387	95,32	95,32
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	282	92,76	92,76

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	170	91,89	91,89
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	278	77,22	77,22
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	19	82,61	82,61
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	22	75,86	75,86
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	103	97,17	97,17
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	10	66,67	66,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	5	62,5	62,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	510	82,93	82,93
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	322	80,3	80,3
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	711	90	90
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	184	89,32	89,32

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

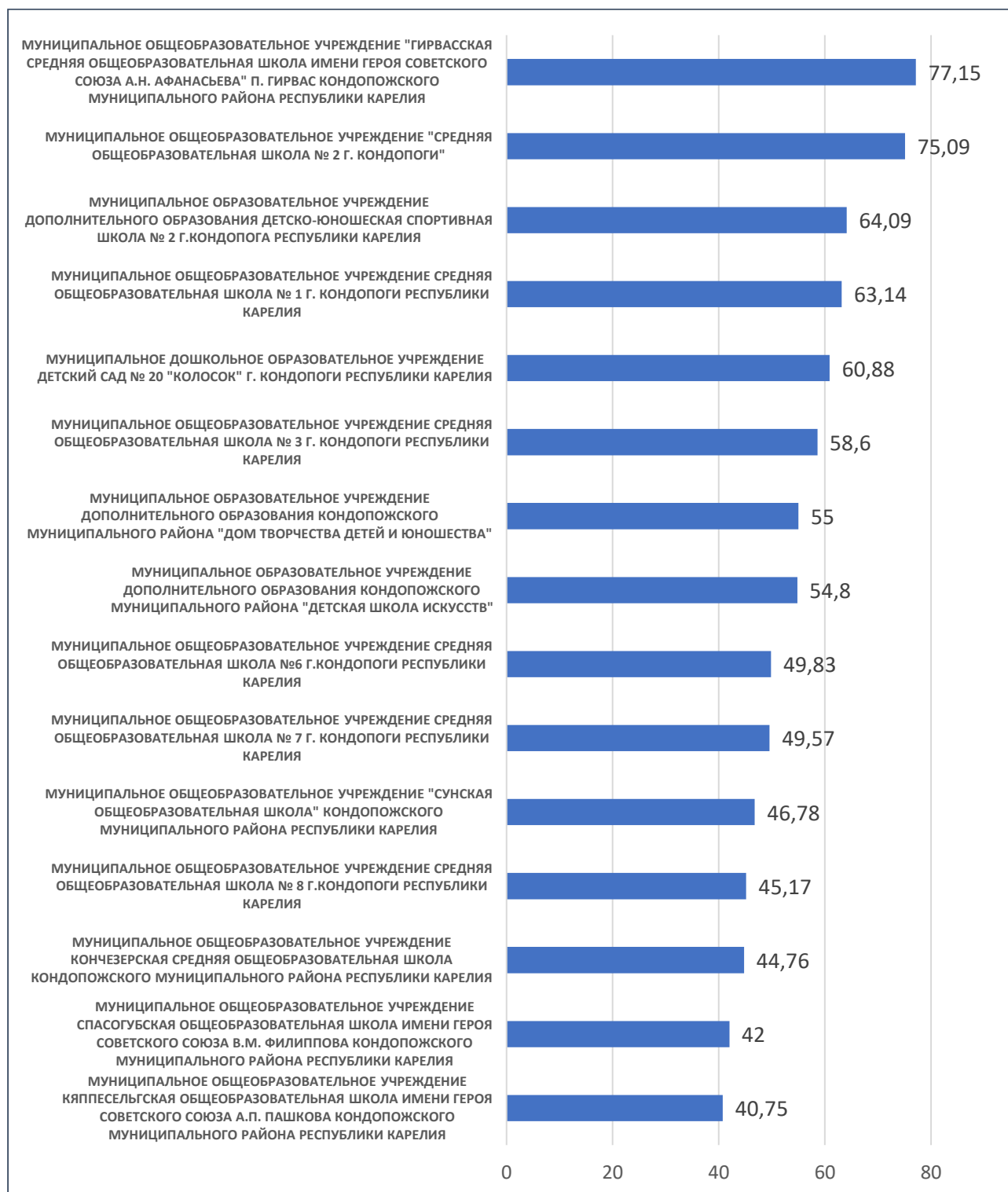


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 77,15 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшие 75,09 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ", на третьем месте, набравшее 64,09 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 3.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	233	88,26	88,26
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	190	92,23	92,23
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	401	98,77	98,77
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	303	99,67	99,67
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	182	98,38	98,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	337	93,61	93,61
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	23	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	28	96,55	96,55
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	106	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	15	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	8	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	602	97,89	97,89

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	397	99	99
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	777	98,35	98,35
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	201	97,57	97,57

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	242	91,67	91,67
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	199	96,6	96,6
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	402	99,01	99,01
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	302	99,34	99,34
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	182	98,38	98,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	338	93,89	93,89

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	23	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	29	100	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	106	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	15	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	8	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	602	97,89	97,89
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	397	99	99
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	784	99,24	99,24
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	203	98,54	98,54

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	244	92,42	92,42
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	193	93,69	93,69
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	403	99,26	99,26
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	303	99,67	99,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	182	98,38	98,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	346	96,11	96,11
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	23	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	28	96,55	96,55
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	106	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	15	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	8	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	587	95,45	95,45
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	395	98,5	98,5
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	779	98,61	98,61
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	204	99,03	99,03

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

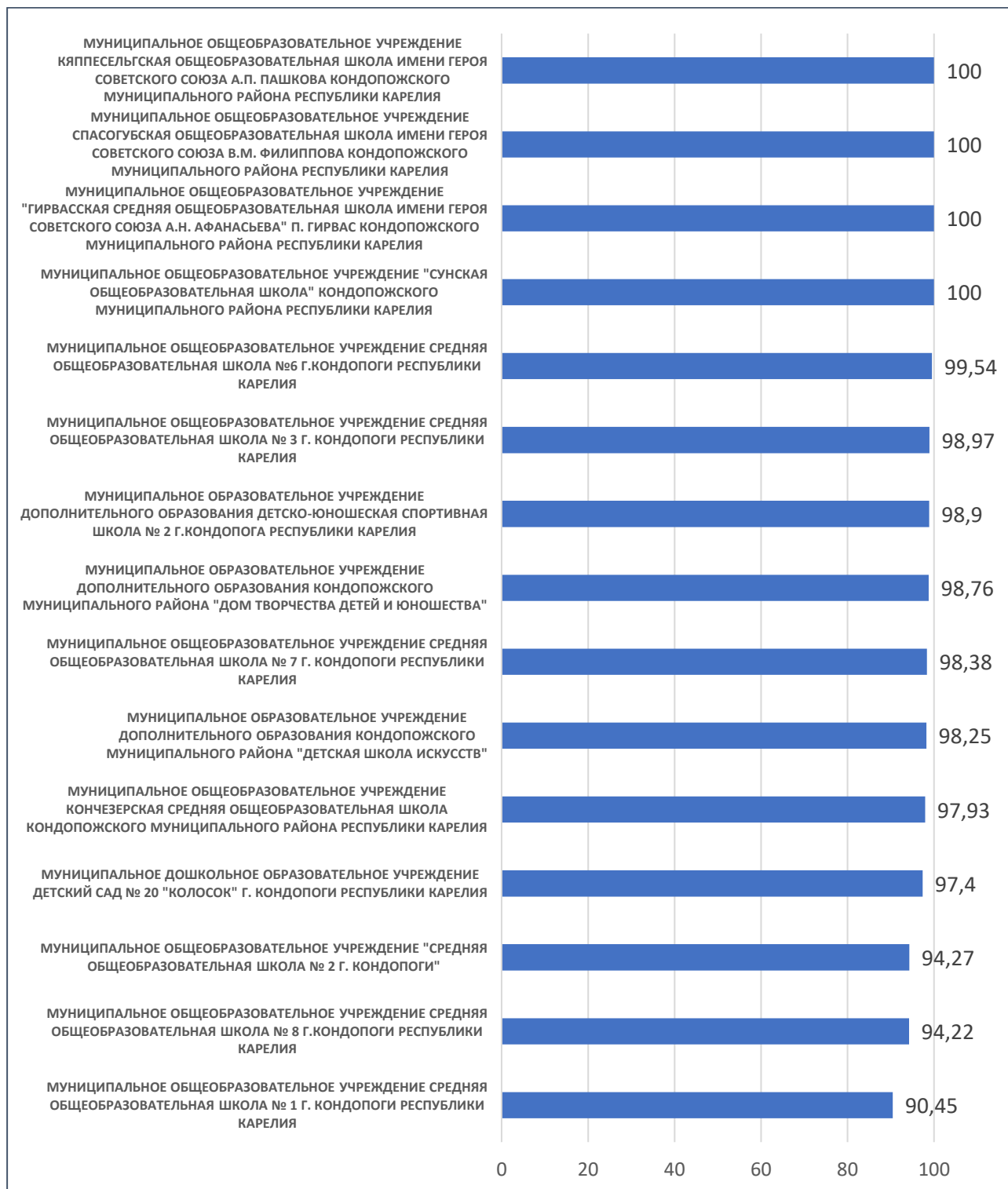


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ,

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшее 99,54 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее 98,97 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского**

муниципального района Республики Карелия представлен на Рисунке 4.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	226	85,61	85,61

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	186	90,29	90,29
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	400	98,52	98,52
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	304	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	185	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	346	96,11	96,11
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	23	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО	29	28	96,55	96,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
	РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ				
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	102	96,23	96,23
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	15	100	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	8	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	586	95,28	95,28
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ	401	397	99	99

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
	СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ				
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	786	99,49	99,49
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	203	98,54	98,54

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P^{орг.усл}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	213	80,68	80,68
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	189	91,75	91,75
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	397	97,78	97,78
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	289	95,07	95,07
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	175	94,59	94,59
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	329	91,39	91,39

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	20	86,96	86,96
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	25	86,21	86,21
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	103	97,17	97,17
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	13	86,67	86,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	7	87,5	87,5
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	574	93,33	93,33
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	374	93,27	93,27
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	742	93,92	93,92
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	198	96,12	96,12

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	264	236	89,39	89,39
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	206	195	94,66	94,66
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	406	402	99,01	99,01
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	304	302	99,34	99,34

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	185	182	98,38	98,38
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	360	344	95,56	95,56
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	23	23	100	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	29	28	96,55	96,55
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	106	103	97,17	97,17
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	15	15	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	8	8	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	615	586	95,28	95,28
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	401	394	98,25	98,25
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	790	784	99,24	98,25
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	206	199	96,6	99,24

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

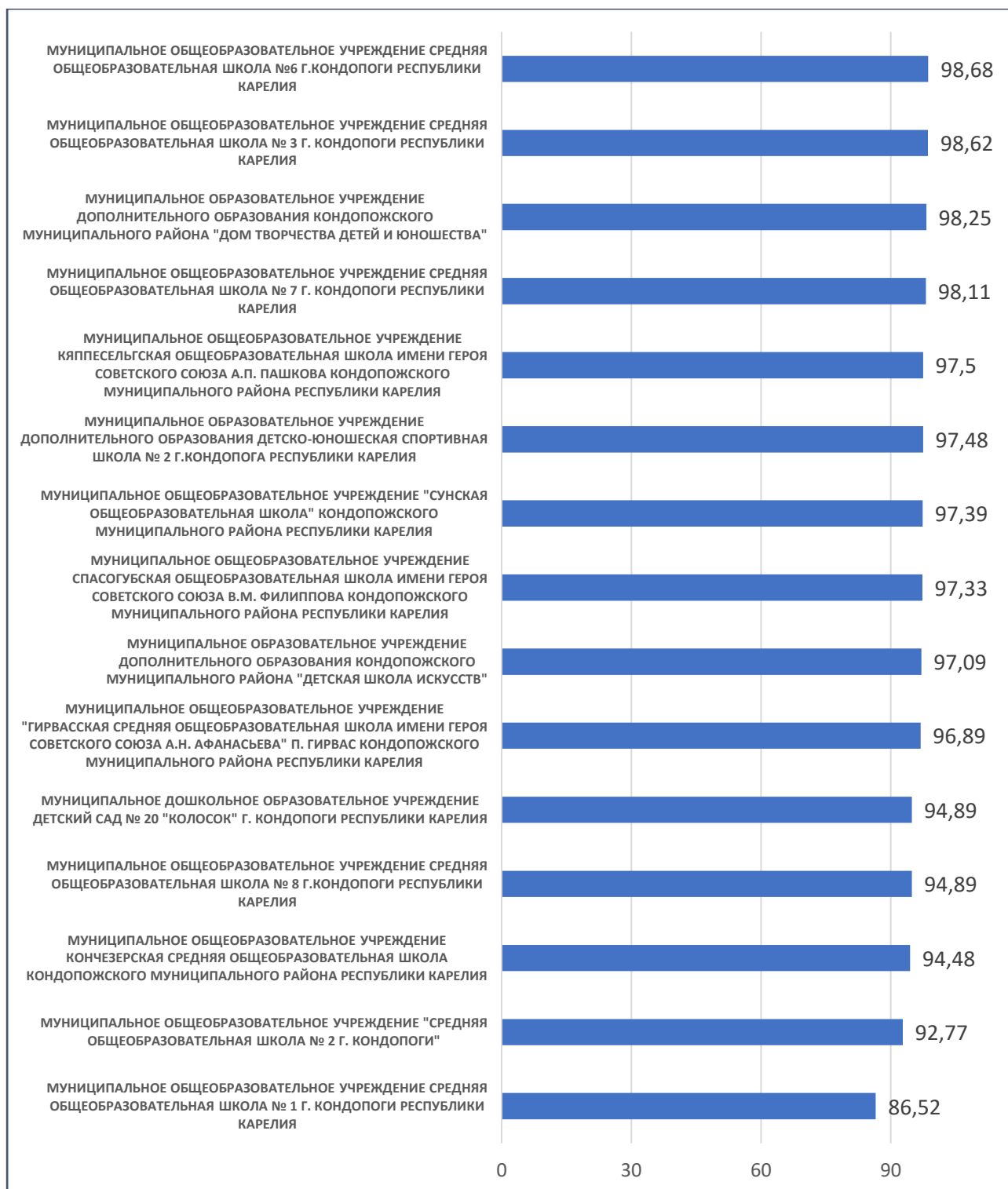


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 98,68 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.

На втором месте, набравшее 98,62 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ, на третьем месте, набравшее 98,25 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА".

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского муниципального района Республики Карелия** представлен на Рисунке 5.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ – 89,98** балла. Второе место у **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЯЯ**

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ
КАРЕЛИЯ – **89,86** балла. На третьем месте - МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ" – **88,92** балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки
приведен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями*

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	89,98	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	89,86	2.
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	88,92	3.
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	88,91	4.
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	88,8	5.
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	88	6.
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	87,98	7.
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,89	8.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,77	9.
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,62	10.
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,71	11.
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,59	12.
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,39	13.
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,22	14.
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	79,78	15.

3.1. Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории **Кондопожского муниципального района Республики Карелия**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кондопожского муниципального района Республики Карелия

№	Наименование организации	Предложения
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Сделать отдельный санузел для начальных классов
		Сделать ремонт школы
		Улучшение качества питания. Проведение ремонта.
		Установить на входе в школу контролируемые устройства для входа ученика, для предотвращения террористических действий.
		Выйти на обучение в 1 смену
		Нет кулеров с питьевой водой, нет туалетной бумаги, нет подъёмников для детей инвалидов!
		Отменить обучение во вторую смену. Такое обучение очень тяжело для детей, приходится отказываться от кружков и секций. Найдите, пожалуйста, возможности обучения ТОЛЬКО в первую смену (это главный минус "СОШ №1"
		Отремонтировать мужские туалеты. Ужас!!
		Побольше информации на сайте структуры
		1) Охранник должен быть 2) Нужен ремонт туалетов +туалетная бумага 3) Должен быть мед. кабинет и мед. работник 4) обеспечить качественным разнообразным питанием в столовой
		Присутствие мед. работника
		Улучшение материально технической базы
		2
Сделать капитальный ремонт школы.		
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	Приобретение: питьевой воды в кулерах, мыла в туалетах и в столовой, бумажных полотенец, охранника на входе, полки в гардеробе для сменной обуви.
		1. Давать больше дней в четверти для пропуска ребёнка без справки.
		2. Решить проблему очередей в столовой.
		3. Чаще проводить мероприятия по экологии: сбор макулатуры, сбор батареек, сбор пластмассы.
		4. Проводить больше интересных современных разнообразных кружков.
5. Больше рассказывать детям о том, что пригодится в жизни, например финансовая грамотность.		

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Починить освещение на территории школы и починить ограждения</p> <p>Хотелось бы, чтоб школа приобрела учебники по биологии для ребят 5 Б класса, началась вторая четверть, дети до сих пор без учебников.</p> <p>Поставить входную дверь школы с кодом, с домофоном, что бы не было всё время открытых дверей, в целом, для безопасности детей, и не кто посторонний уже просто так не зайдет в школу! Спасибо)</p> <p>Установить перила на лестнице перед входом в школу</p> <p>Желательно расширить столовую.</p> <p>Не хватает нормальной парковки</p> <p>Не ставить сложные уроки (математика, русский язык) последними. Сделать уроки физкультуры как оздоровительный процесс, а не целью сдачи нормативов.</p>
3	<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ</p>	<p>Отремонтировать бассейн</p> <p>Отрегулируете подачу тепла в школу. В школе прохладно. Сколько будет пустовать бассейн? Сделайте ремонт в бассейне.</p> <p>Мужской и женский туалет на каждом этаже. И желательно, чтоб ребёнок мог прикрыть кабинку. Понятно, что полностью закрываться нельзя, но хотя бы половинчатая дверка. Что касается инвалидов — это пандусы и дверные проёмы для колясочников. Может тогда кто-то из них мог бы учиться в обычной школе. Только не надо трясти школу, такие дела должны решаться на другом уровне. Понятно, что здания старые и не приспособлены часто даже для комфорта обычных людей, не говоря уже о людях (тем более о детях) с ограниченными возможностями.</p> <p>Заменить все окна на стеклопакеты, поменять мебель в классах на новую, отремонтировать бассейн, восстановить ограждение вокруг школы, заменить асфальт на школьном стадионе, а также по периметру школы, установить новую спортивную площадку со спец. оборудованием.</p>
4	<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ</p>	<p>сделайте наконец-то замки во всех кабинках женского туалета 2 этажа, пожалуйста, а то ходить невозможно. Свет тоже сделайте, а то как ни в школе, а в больнице какой-то</p> <p>Рационализировать услуги отопления. Окна открывают практически настежь, как только подключают тепло, дети начинают простужаться.</p> <p>Наличие пандусов и подъемных механизмов для маломобильных категорий.</p> <p>Мы против объединения 6 и 7 школ!</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Не присоединять к другому ОУ, оставить как есть и дать возможность работать коллективу в привычной обстановке.
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Установить терминал для оплаты питания в столовой с помощью карточки</p> <p>Создать безопасный подход к школе со стороны проспекта Калинина.</p> <p>Переделать раздевалку, поставить для обуви полки в классе, давая возможность переодеть обувь.</p> <p>Поставить кулеры с водой, особенно на этажах и у спортзала.</p> <p>Оборудовать комфортные подходы к школе, создать условия для индивидуальной работы учителя, не кабинеты - они всегда заняты и не учительская.</p> <p>Оборудовать зоны отдыха для детей и учителей, создать игровые пространства.</p> <p>Усилить присмотр за туалетами. Там кошмар, что творится. Наказывать родителей, дети которых разрушают школьное имущество.</p> <p>Навести порядок с табличками на кабинетах, организовать питьевой режим для детей.</p> <p>Хотелось бы чтобы был обычный бумажный дневник как альтернатива электронному</p> <p>Доступность питьевой воды в здании школы. Парковка у школы просто отсутствует</p> <p>Школьный стадион, с баскетбольной площадкой</p>
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Увеличить зарплату работникам образования, особенно в сельской местности</p> <p>Секции волейбола и баскетбола</p> <p>Выделение средств на спортплощадку, спортивный инвентарь</p> <p>Больше познавательный программ</p> <p>Наладить теплоснабжение</p> <p>Поменять стулья, на которых сидят дети. Одежда постоянно в зацепках. Вовремя делать ремонтные работы по отоплению.</p>
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Ремонт всех корпусов датского сада.</p> <p>Нет условий для безопасной прогулки детей (нет крыш на верандах).</p> <p>Детские площадки хотелось бы иметь в большем порядке. При затоплении сада во время ремонта крыши хотелось бы, чтобы ремонтировали все группы, а не выборочно для отчётности.</p> <p>Электронный замок</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Детские сады необходимо снабжать канцелярскими принадлежностями, бумагой, мылом, туалетной бумагой, пластилином, красками и т.д. родители не должны тащить образовательный процесс за свой счёт! Государство обязано обеспечить бесплатное образование каждому гражданину РФ.</p>
		<p>Сделать парковку у корпуса на Строительной.</p>
		<p>Доступность питьевой воды в детском саду - кулеры</p>
		<p>На территории 14 корпуса на улице совсем нет освещения, в утреннее и вечернее время ничего не видно вообще, темень</p>
		<p>Прекратить закрывать сады, уменьшить количество детей в группах</p>
		<p>Хотелось бы чтоб сады работали как раньше с 7-00, чтоб родители успевали нормально раздеть детей и не нестись потом галопом на работу</p>
		<p>Установить термометры и гигрометры, увлажнители, интернет, телевизор в группах и спальнях, потолочные качели, изменить график работы до 19.00</p>
		<p>Чтобы на группе работало 2 воспитателя на ставку.</p>
		<p>Заменить старую мебель в группах, произвести ремонт входных групп в здание (двери не открываются, крыльца сломаны, козырьки текут), оборудовать площадки</p>
		<p>Очень жарко в группах.</p>
		<p>Воспитанников с ТНР с каждым годом становится все больше, а логопедов практически нет. Очень хочется, чтобы администрация рассмотрела вопрос о принятии в штат логопедов, дефектологов, психологов.</p>
		<p>Начните открывать группы для ЗПР , а не пихайте их в обычные группы. Сократили до нельзя! Детей нуждающихся в помощи специалистов много, а у нас из соображений экономии, их не выводят в ЗПР. Верните в единственную оставшуюся группу нормальный состав, с такими детьми не должна справляться одна воспитатель и няня. Верните логопедический сад, чтоб с детьми занимались логопеды!</p>
		<p>Воспитателям и всему персоналу повысить зарплату, обеспечить необходимое количество воспитателей и нянечек в группе и на прогулке (как минимум 2, желательно 3), посещения бассейна сделать каждый день, выделить штатную единицу логопеда и психолога, обеспечить раздевалку сушильной камерой или выделить помещение для сушки белья (полотенец, шапок, рукавиц, ботинок, халатов).</p>
		<p>Наличие медсестры ежедневно обязательно.</p>
		<p>Сделать сушилку для сушки вещей с прогулки и с бассейна</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Сделать капитальные ремонты всех помещений, где находятся дети, заменить всю, отслужившую свой срок, мебель на новую. приобрести в каждую группу интерактивные доски или экраны, установить качественное игровое оборудование на прогулочных участках, обеспечить квалифицированную охрану детей внутри ДООУ и на прогулочных участках.</p> <p>Организация детей вне стен садика, театр, музей, участие в программах.</p> <p>Необходим капитальный ремонт всего помещения, обновление оборудования и дидактического материала. Необходимо благоустроить игровые зоны для наших детей на территории детского сада (площадки для прогулок)</p>
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Ребёнок занимается на отделении плавания. Не получается попасть на соревнования. Хотелось бы видеть протоколы даже местных соревнований в группе вк или на сайте школы, чтобы понимать успехи ребёнка</p> <p>Что бы организацию внесли в перечень спортивных объектов и была возможность получать возврат НДС с оказанных услуг</p> <p>Без футбольного поля и отдельного футбольного зала тяжело тренировать хороших футболистов.</p> <p>Пандусы для инвалидов, облагородить территорию рядом с бассейном</p> <p>Улучшение материально-технической базы, инвентарь, оборудование, стадион!</p> <p>Кулер с водой</p> <p>Хочется увидеть отремонтированные стены в бассейне, а не только в раздевалке.</p> <p>Ремонт стадиона. Организация от государства выезда детей на соревнования</p> <p>Необходимы спортивные объекты для полноценных тренировок детей</p> <p>Финансирование с бюджета РК на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. приобретение спортивного инвентаря, 2. приобретение атрибутики (кубки, медали...), 3. строительство нового спортивного зала. <p>Сделать ремонт на чаше бассейна- кафель, стены, балкон, вышки, спортивный зал с современными тренажерами и оборудованием, современную спортивную площадку, сушильную комнату для просушки инвентаря спортсменов, гардероб в холле</p> <p>Хочу предложить скорректировать, улучшить тренировки в бассейне.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать сухие тренировки чередовать их. 2. Давать детям свободное плавание в пятницу. 3. Проводить в определенные дни тренировки в

№	Наименование организации	Предложения
		игровой форме на воде, например с мячом. Прошу разнообразить тренировки. Спасибо
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	<p>Место ожидания детей для взрослых отсутствует, от слова совсем. Элементарно стульев нет в холле организации. Приходится стоять. И не удобно даже ребёнка раздеть /одеть!!</p> <p>Пожалуйста, больше информации о лагере! Почему туда успевают записываться только те, кто уже давно там? А новенькие не знают о том, что при ДДТ есть лагерь! Никакой информации! Нигде!</p> <p>Организовать зону ожидания, сделать раздевалки (в холодное время года переодевать детсадовца в холодном фойе совершенно не хочется). Воды и стаканчиков очень часто не бывает</p> <p>Был бы батутный центр в городе Было бы очень хорошо</p> <p>Очень маленькие кабинеты, порой в одном кабинете занимается 2 студии, просто в разное время. Очень, очень тесно в одном кабинете быть двум студиям.</p> <p>Не совсем корректно составлено расписание. Малыши занимаются ментальной арифметикой, в каб.2, а на против играют музыканты во всю силу. Мне кажется эти два занятия на одном этаже не совместимы.</p> <p>Отопление. В актовом зале холодно</p> <p>Необходима замена окон, пола, стульев и другого необходимого для занятий инвентаря. В помещениях холодно, мебель старая.</p> <p>Очень мало концертов</p> <p>Необходима замена окон, пола, дверей. Нужен ремонт помещения в целом.</p> <p>Сделать доступным для инвалидов колясочников</p> <p>В туалете редко бывает туалетная бумага.</p> <p>Приобрести новую мебель в учебные кабинеты</p> <p>Организовать ремонт в учебных кабинетах</p>
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	<p>Необходимо расширять пространство, необходимо выделить больше помещений, оборудовать их таким образом, чтобы могли учиться инвалиды в том числе колясочники</p> <p>Хотелось бы больше кабинетов в музыкальной школе.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Макарова Наталья Николаевна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Пролетарская, зд 14	89602111259	mousosh1.kondopoga@yandex.ru	https://mousosh1kondopoga.nubex.ru/
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	Уманец Иван Андреевич	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Заводская, зд 38	89062063305	bca@onego.ru	https://school2kon.nubex.ru/
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Титова Эльвира Александровна	186223, Респ Карелия, г Кондопога, б-р Юности, д 9	+7(900)46295 51	koulu_3@mail.ru	https://koulu3.nubex.ru/
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Васильева Татьяна Юрьевна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Заводская, д 24	89637403777	school6kondopoga@mail.ru	https://www.sites.google.com/site/kondscho6/
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Пантелеева Зоя Петровна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Комсомольская, д 27	+7(963)74970 00	kondschool7@yandex.ru	https://10407-s-005.edusite.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Мотрий Елена Михайловна	186220, Респ Карелия, г Кондопога, пр-кт Калинина, зд 13А	89643178557	school8sek@yandex.ru	https://school8kondopoga.nubex.ru/
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Фомина Елена Александровна	186206, Респ Карелия, Кондопожский р-н, село Янишполе, ул Школьная, д 1	89214558142	sunsk-school@yandex.ru	https://sunskschool.nubex.ru/
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Новожилова Ирина Юрьевна	186202, Респ Карелия, Кондопожский р-н, село Кончезеро, ул Юности, д 1	89602177115	konsosh@mail.ru	https://konsosh.nubex.ru/
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Дощечко Татьяна Николаевна	186214, Респ Карелия, Кондопожский р-н, поселок Гирвас, ул Пионерская, д 12А	+7(81451)31369	girvasskaya_sosh@mail.ru	https://girvassosh.nubex.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Рыбакова Ирина Вадимовна	186203, Респ Карелия, Кондопожский р-н, село Спасская Губа, ул Советская, д 24	89535452241	spasskajschool@yandex.ru	https://spasskajschool.nubex.ru/
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Макарьева Елена Владимировна	186250, Респ Карелия, Кондопожский р-н, поселок Кяппесельга, ул Школьная, д 11	89004575421	kyppeselga@yandex.ru	https://kyapps.nubex.ru/
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Синько Кристина Михайловна	186220, Респ Карелия, г Кондопога, Октябрьское шоссе, д 67А	8 (909) 568 56 65	kondds20kolosok@yandex.ru	http://mdou20-kondopoga.ru/
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Попова Татьяна Анатольевна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Пролетарская, д 40	89004588620	sportschool.kondopoga@yandex.ru	https://sportschool.nubex.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	Нетьюлько Никита Юрьевич	186220, Респ Карелия, г Кондопога, ул Пролетарская, д 1	89637438437	dtdu@mail.ru	https://dtduukond10.ru/
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	Скрипнюк Ирина Викторовна	186225, Респ Карелия, г Кондопога, ул Комсомольская, д 9	89643178397	dshikondopoga@mail.ru	http://дши10.пф/

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			

⁵ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁵	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁶

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

⁶ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)⁷»

⁷ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где
 $Y_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где
 $Y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где
 $Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($P_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где
 $Y_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($P_{реком}$) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где
 $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{уд}^{орг.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где
 $Y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	5	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	5	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	5	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.6.	Локальный акт ⁸ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	-	5	1			
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	5	1			
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	5	1			
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	5	1			
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	-	5	1			

⁸ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	5	1			
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	5	1			
1.1.1.20.	Образец заявления о приеме на обучение	+	-	5	1			
	ИТОГО			100	20			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	+	-	1,39	1			
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,39	1			
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,39	1			

⁹ Индикаторы сформированы на основе Приказа Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	-	1,39	1			
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+	-	1,39	1			
1.1.2.6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	+	-	1,39	1			
1.1.2.8.	Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов ¹⁰ (при наличии структурных подразделений (органов управления))	+	-	1,39	1			
1.1.2.9.	Устав образовательной организации (копия) ¹¹	+	-	1,39	1			

¹⁰ подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

¹¹ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	+	-	1,39	1			
1.1.2.11.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.13.	Коллективный договор (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.19.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-	1,39	1			
1.1.2.20.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия)	+	-	1,39	1			
1.1.2.21.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,39	1			
1.1.2.22.	Информация о формах обучения	+	-	1,39	1			
1.1.2.23.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,39	1			
1.1.2.24.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.25.	Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	+	-	1,39	1			
1.1.2.26.	Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.27.	Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	+	-	1,39	1			
1.1.2.28.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	-	1,39	1			
1.1.2.29.	Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	+	-	1,39	1			
1.1.2.30.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)	+	-	1,39	1			
1.1.2.31.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.32.	Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.33.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.34.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.35.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-	1,39	1			
1.1.2.36.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	+	-	1,39	1			
1.1.2.37.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,39	1			
1.1.2.38.	Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.39.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,39	1			
1.1.2.40.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	-	1,39	1			
1.1.2.41.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,39	1			
1.1.2.42.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,39	1			
1.1.2.43.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,39	1			
1.1.2.44.	Общий стаж работы	+	-	1,39	1			
1.1.2.45.	Стаж работы по специальности	+	-	1,39	1			
1.1.2.46.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах	+	-	1,39	1			
1.1.2.47.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,39	1			
1.1.2.48.	Сведения о библиотеке (ах)	+	-	1,39	1			
1.1.2.49.	Сведения об объектах спорта	+	-	1,39	1			
1.1.2.50.	Сведения о средствах обучения и воспитания	+	-	1,39	1			
1.1.2.51.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,39	1			
1.1.2.52.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.53.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	-	1,39	1			
1.1.2.54.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	+	-	1,39	1			
1.1.2.55.	Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.	+	-	1,39	1			
1.1.2.56.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ)	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.57.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,39	1			
1.1.2.58.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	1,39	1			
1.1.2.59.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	1,39	1			
1.1.2.60.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.61.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-	1,39	1			
1.1.2.62.	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	-	1,39	1			
1.1.2.63.	Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.64.	Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			
1.1.2.65.	Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			
1.1.2.66.	Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			
1.1.2.67.	Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	-	1,39	1			
1.1.2.68.	Информация о специальных условиях питания	+	-	1,39	1			
1.1.2.69.	Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.70.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	+	-	1,39	1			
1.1.2.71.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	-	1,39	1			
1.1.2.72.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	-	1,39	1			
	ИТОГО			100	72			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ"
Адрес:	186220, Республика Карелия, М.Р-Н КОНДОПОЖСКИЙ, Г.П. КОНДОПОЖСКОЕ, Г КОНДОПОГА, ПЛ ЛЕНИНА, Д. 1
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=FD44C2B3-B9EF-4460-A466-BF9AA0FC76A3
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=AD3FF569-AA4B-43ED-ABF8-8614D9689F84

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C5AEA3C8-A9B9-44DB-9997-724E6E7C467D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C5AEA3C8-A9B9-44DB-9997-724E6E7C467D
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1BD8F006-CD12-4248-A996-4BDCEE0AE3F1	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1BD8F006-CD12-4248-A996-4BDCEE0AE3F1
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7C969D30-7019-4B08-8CBB-13B94098AAFE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7C969D30-7019-4B08-8CBB-13B94098AAFE
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2F275544-D134-4BF7-AD7F-FF5670118D2E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2F275544-D134-4BF7-AD7F-FF5670118D2E
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=30C5E9BC-2A62-4E7E-95EF-AFCCAA585D63	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=30C5E9BC-2A62-4E7E-95EF-AFCCAA585D63

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0FD09627-6D97-4389-A319-B6C67FAFAC15	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0FD09627-6D97-4389-A319-B6C67FAFAC15
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7DB354CC-E39D-4C79-9AF7-6DFFD391D104	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7DB354CC-E39D-4C79-9AF7-6DFFD391D104
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9EF9289F-6E8D-4996-916C-0C2D6446A82A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9EF9289F-6E8D-4996-916C-0C2D6446A82A
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=77CAA002-B19C-423C-BE98-703EF09EB1D4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=77CAA002-B19C-423C-BE98-703EF09EB1D4
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C8FE50E9-BD24-486D-B2D1-42946BFC1900	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C8FE50E9-BD24-486D-B2D1-42946BFC1900
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЫГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6DC556AA-CDD2-4C69-AD35-4EEC42E01F44	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6DC556AA-CDD2-4C69-AD35-4EEC42E01F44
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C4B08EEC-AEA9-4EA5-8863-694D36E16450	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C4B08EEC-AEA9-4EA5-8863-694D36E16450

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО- ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	http://resurs- online.ru/Form.aspx?Guid=0D483A75-AB9A- 4FA5-B83B-868AE540C79C	http://resurs-online.ru/Report- Org.aspx?Guid=0D483A75-AB9A-4FA5- B83B-868AE540C79C
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	http://resurs- online.ru/Form.aspx?Guid=6DF80F5A-E331- 47FF-B8F0-1192FC1EDCEB	http://resurs-online.ru/Report- Org.aspx?Guid=6DF80F5A-E331-47FF- B8F0-1192FC1EDCEB
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	http://resurs- online.ru/Form.aspx?Guid=A5BD8FB5-0262- 4C83-9A24-6B9EBB6D794F	http://resurs-online.ru/Report- Org.aspx?Guid=A5BD8FB5-0262-4C83- 9A24-6B9EBB6D794F

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кондопожского муниципального района Республики Карелия (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл										
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,59	1	90,17	1.1	30	86,84	1.1.1	50	20	20	100										
					1.1.2	50		53	72	73,67												
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90									
			2	77,65	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100										
													2.2	50	55,3	2.2.1	100	146	264	55,3		
													3	63,14	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60
			4	90,46	4.1	40	88,26	4.1.1	100	233	264	88,26										
													4.2	40	91,67	4.2.1	100	242	264	91,67		
													4.3	20	92,42	4.3.1	100	244	264	92,42		
			5	86,51	5.1	30	85,61	5.1.1	100	226	264	85,61										
													5.2	20	80,68	5.2.1	100	213	264	80,68		
													5.3	50	89,39	5.3.1	100	236	264	89,39		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	88,92	1	92,44	1.1	30	81,28	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		45	72	62,55			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		95,14	1.3.1	50	195	206	94,66
			1.3.2	50	197	206	95,63						
			2	90,05	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	80,1	2.2.1	100	165	206	80,1	
			3	75,09	3.1	30	80	3.1.1	100	4	5	80	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	90,29	3.3.1	100	186	206	90,29	
			4	94,27	4.1	40	92,23	4.1.1	100	190	206	92,23	
					4.2	40	96,6	4.2.1	100	199	206	96,6	
					4.3	20	93,69	4.3.1	100	193	206	93,69	
			5	92,77	5.1	30	90,29	5.1.1	100	186	206	90,29	
					5.2	20	91,75	5.2.1	100	189	206	91,75	
5.3	50	94,66			5.3.1	100	195	206	94,66				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	89,85	1	95,19	1.1	30	85,44	1.1.1	50	20	20	100		
					1.1.2	50	51	72	70,89					
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40	98,89	1.3.1	50	401	406	98,77		
										1.3.2	50	402	406	99,01
			2	97,9	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	95,81	2.2.1	100	389	406	95,81		
			3	58,6	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	95,32	3.3.1	100	387	406	95,32		
			4	98,96	4.1	40	98,77	4.1.1	100	401	406	98,77		
					4.2	40	99,01	4.2.1	100	402	406	99,01		
					4.3	20	99,26	4.3.1	100	403	406	99,26		
			5	98,62	5.1	30	98,52	5.1.1	100	400	406	98,52		
					5.2	20	97,78	5.2.1	100	397	406	97,78		
5.3	50	99,01			5.3.1	100	402	406	99,01					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,77	1	78,74	1.1	30	75,72	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		37	72	51,43			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		95,07	1.3.1	50	289	304	95,07
			1.3.2	50	289	304	95,07						
			2	97,04	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,08	2.2.1	100	286	304	94,08	
			3	49,83	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	92,76	3.3.1	100	282	304	92,76	
			4	99,54	4.1	40	99,67	4.1.1	100	303	304	99,67	
					4.2	40	99,34	4.2.1	100	302	304	99,34	
					4.3	20	99,67	4.3.1	100	303	304	99,67	
			5	98,68	5.1	30	100	5.1.1	100	304	304	100	
					5.2	20	95,07	5.2.1	100	289	304	95,07	
5.3	50	99,34			5.3.1	100	302	304	99,34				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,62	1	79,73	1.1	30	77,1	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		39	72	54,21			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		96,48	1.3.1	50	182	185	98,38
			1.3.2	50	175	185	94,59						
			2	97,3	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,59	2.2.1	100	175	185	94,59	
			3	49,57	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	91,89	3.3.1	100	170	185	91,89	
			4	98,38	4.1	40	98,38	4.1.1	100	182	185	98,38	
					4.2	40	98,38	4.2.1	100	182	185	98,38	
					4.3	20	98,38	4.3.1	100	182	185	98,38	
			5	98,11	5.1	30	100	5.1.1	100	185	185	100	
					5.2	20	94,59	5.2.1	100	175	185	94,59	
5.3	50	98,38			5.3.1	100	182	185	98,38				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	79,78	1	77,39	1.1	30	69,46	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		28	72	38,92			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		96,39	1.3.1	50	348	360	96,67
			1.3.2	50	346	360	96,11						
			2	87,22	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	74,44	2.2.1	100	268	360	74,44	
			3	45,17	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	77,22	3.3.1	100	278	360	77,22	
			4	94,22	4.1	40	93,61	4.1.1	100	337	360	93,61	
					4.2	40	93,89	4.2.1	100	338	360	93,89	
					4.3	20	96,11	4.3.1	100	346	360	96,11	
			5	94,89	5.1	30	96,11	5.1.1	100	346	360	96,11	
					5.2	20	91,39	5.2.1	100	329	360	91,39	
5.3	50	95,56			5.3.1	100	344	360	95,56				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	84,89	1	88,98	1.1	30	81,97	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		46	72	63,94			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		93,48	1.3.1	50	23	23	100
			1.3.2	50	20	23	86,96						
			2	91,3	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	82,61	2.2.1	100	19	23	82,61	
			3	46,78	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	82,61	3.3.1	100	19	23	82,61	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	23	23	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	23	23	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	23	23	100	
			5	97,39	5.1	30	100	5.1.1	100	23	23	100	
5.2	20	86,96			5.2.1	100	20	23	86,96				
5.3	50	100			5.3.1	100	23	23	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл													
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,22	1	77,54	1.1	30	74,32	1.1.1	50	20	20	100													
					1.1.2	50		35	72	48,65															
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60												
			2	91,38	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	24	29	82,76										
																2.2	50	82,76	2.2.1	100					
																3	44,76	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
			4	97,93	4.1	40	96,55	4.1.1	100	28	29	100	29	29	96,55										
																4.2	40	100	4.2.1	100	28	29	96,55		
																4.3	20	96,55	4.3.1	100	28	29	96,55		
			5	94,48	5.1	30	96,55	5.1.1	100	28	29	100	25	29	86,21										
																5.2	20	86,21	5.2.1	100					
																5.3	50	96,55	5.3.1	100	28	29	96,55		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	89,98	1	81,04	1.1	30	80,58	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		44	72	61,16			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		97,17	1.3.1	50	105	106	99,06
			1.3.2	50	101	106	95,28						
			2	94,81	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	89,62	2.2.1	100	95	106	89,62	
			3	77,15	3.1	30	80	3.1.1	100	4	5	80	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	97,17	3.3.1	100	103	106	97,17	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	106	106	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	106	106	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	106	106	100	
			5	96,89	5.1	30	96,23	5.1.1	100	102	106	96,23	
					5.2	20	97,17	5.2.1	100	103	106	97,17	
5.3	50	97,17			5.3.1	100	103	106	97,17				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,39	1	74,3	1.1	30	63,2	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		19	72	26,41			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		93,34	1.3.1	50	15	15	100
									1.3.2	50	13	15	86,67
			2	93,34	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	86,67	2.2.1	100	13	15	86,67	
			3	42	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	66,67	3.3.1	100	10	15	66,67	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	15	15	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	15	15	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	15	15	100	
			5	97,33	5.1	30	100	5.1.1	100	15	15	100	
					5.2	20	86,67	5.2.1	100	13	15	86,67	
5.3	50	100			5.3.1	100	15	15	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,71	1	76,55	1.1	30	78,5	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		41	72	56,99			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		87,5	1.3.1	50	7	8	87,5
			1.3.2	50	7	8	87,5						
			2	93,75	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	87,5	2.2.1	100	7	8	87,5	
			3	40,75	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	62,5	3.3.1	100	5	8	62,5	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	8	8	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	8	8	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	8	8	100	
			5	97,5	5.1	30	100	5.1.1	100	8	8	100	
5.2	20	87,5			5.2.1	100	7	8	87,5				
5.3	50	100			5.3.1	100	8	8	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	88	1	95,3	1.1	30	91,47	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		58	70	82,94			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		94,64	1.3.1	50	595	615	96,75
			1.3.2	50	569	615	92,52						
			2	91,54	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	83,09	2.2.1	100	511	615	83,09	
			3	60,88	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	82,93	3.3.1	100	510	615	82,93	
			4	97,4	4.1	40	97,89	4.1.1	100	602	615	97,89	
					4.2	40	97,89	4.2.1	100	602	615	97,89	
					4.3	20	95,45	4.3.1	100	587	615	95,45	
			5	94,89	5.1	30	95,28	5.1.1	100	586	615	95,28	
					5.2	20	93,33	5.2.1	100	574	615	93,33	
5.3	50	95,28			5.3.1	100	586	615	95,28				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	88,91	1	92,43	1.1	30	90,76	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		57	70	81,51			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		95,51	1.3.1	50	384	401	95,76
			1.3.2	50	382	401	95,26						
			2	91,64	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	83,29	2.2.1	100	334	401	83,29	
			3	64,09	3.1	30	80	3.1.1	100	4	5	80	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	80,3	3.3.1	100	322	401	80,3	
			4	98,9	4.1	40	99	4.1.1	100	397	401	99	
					4.2	40	99	4.2.1	100	397	401	99	
					4.3	20	98,5	4.3.1	100	395	401	98,5	
			5	97,48	5.1	30	99	5.1.1	100	397	401	99	
5.2	20	93,27			5.2.1	100	374	401	93,27				
5.3	50	98,25			5.3.1	100	394	401	98,25				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	88,8	1	97,36	1.1	30	95,76	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		64	70	91,52			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		96,58	1.3.1	50	771	790	97,59
			1.3.2	50	755	790	95,57						
			2	94,62	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	89,24	2.2.1	100	705	790	89,24	
			3	55	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	90	3.3.1	100	711	790	90	
			4	98,76	4.1	40	98,35	4.1.1	100	777	790	98,35	
					4.2	40	99,24	4.2.1	100	784	790	99,24	
					4.3	20	98,61	4.3.1	100	779	790	98,61	
			5	98,25	5.1	30	99,49	5.1.1	100	786	790	99,49	
					5.2	20	93,92	5.2.1	100	742	790	93,92	
5.3	50	99,24			5.3.1	100	784	790	99,24				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	87,98	1	94,13	1.1	30	84,32	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		48	70	68,64			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		97,08	1.3.1	50	201	206	97,57
			1.3.2	50	199	206	96,6						
			2	95,63	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	91,26	2.2.1	100	188	206	91,26	
			3	54,8	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,32	3.3.1	100	184	206	89,32	
			4	98,25	4.1	40	97,57	4.1.1	100	201	206	97,57	
					4.2	40	98,54	4.2.1	100	203	206	98,54	
					4.3	20	99,03	4.3.1	100	204	206	99,03	
			5	97,09	5.1	30	98,54	5.1.1	100	203	206	98,54	
					5.2	20	96,12	5.2.1	100	198	206	96,12	
5.3	50	96,6			5.3.1	100	199	206	96,6				

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета